





Deep Freeze Standard

Advanced System Integrity

User Guide

(Denne side er tilsigtet tom)

Indholdsfortegnelse

| Forord | . 4 |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Vigtig information | . 5 |
| Om Faronics | . 5 |
| Teknisk support | . 6 |
| Kontakt-information | . 6 |
| | |
| Introduktion | . 7 |
| Systemkrav | . 7 |
| | |
| Installering af Deep Freeze | . 8 |
| Installering ved den enkelte PC | . 8 |
| Aktivering af licens | . 9 |
| Ubeskyttet virtuel partition, ThawSpace | 11 |
| Afinstallering ved den enkelte PC | 12 |
| "Silent" installering eller afinstallering ved brug af kommandolinje | 12 |
| "Silent" installering eller afinstallering ved brug af genvej | 13 |
| Installering oven på eksisterende Deep Freeze versioner | 13 |
| Installering ved brug af disk-image | 13 |
| | |
| Daglig brug af Deep Freeze | 14 |
| Deep Freeze ikoner | 14 |
| Logon | 14 |
| Status Tab | 14 |
| Boot kontrol | 14 |
| Clone Options | 14 |
| Licens | 15 |
| Paswords | 16 |
| Installering, afinstallering eller ændringer til software | 16 |



Forord

Denne vejledning forklarer, hvordan Deep Freeze Standard installeres og konfigureres.

Manualen er sidst ændret nov. 2015

© 1999 - 2015 Faronics Corporation. All rights reserved. Faronics, Deep Freeze, Faronics Core Console, Faronics Anti-Executable, Faronics Device Filter, Faronics Power Save, Faronics Insight, Faronics System Profiler, and WINSelect are trademarks and/or registered trademarks of Faronics Corporation. All other company and product names are trademarks of their respective owners.

Vigtig information

Denne brugervejledning indeholder vigtig information om Faronics Deep Freeze Standard

Om Faronics

Faronics' markedsførende løsninger har gjort det meget nemmere for IT-administratorer og -supportere at sikre komplekse IT-systemer. Vores produkter sikrer 100% effektiv oppetid og har i høj grad påvirket dagligdagen for tusinder af IT-professionelle.

Med stor markedsfokus har Faronics' bidraget med innovative teknologier til uddannelsesinstitutioner, sundhedssektoren, biblioteker, offentlige institutioner og myndigheder samt private virksomheder.

Teknisk Support

Vi har gjort os umage for at få programmet til at være brugervenligt og problemfrit.

Skulle man imidlertid støde på problemer, så kontakt os gerne i Danmark på vores email: ccpro@ccpro.dk

– evt. vores internationale supportteam herunder, hvor vi samler al erfaring.
 (NB: International support er engelsksproget).

Online support-chat og International supportteam:

International gratis Online Chat løser det meste med det samme.
 Gå til www.faronics.com/support -> Chatvindue yderst til venstre



Hav licensnummer og kontaktpersons navn og email parat. (Bedste tidsdspunkt er ofte formiddag og tidlig eftermiddag).

2)

Anden support og kontakt samt vidensbase findes også på www.faronics.com/support Telefonåbningstider: 7:00 am to 5:00 pm Pacific Time (minus 9 timer fra Danmark)

Kontakt-Information

| Web: | Danmark: www.ccpro.dk Canada: www.faronics.com |
|----------------|---------------------------------------------------|
| Salg, support: | Danmark: www.ccpro.dk Email: ccpro@ccpro.dk |

Producent:

| Telefon: | 1-800-943-6422 eller 1-604-637-3333 |
|---------------|-------------------------------------|
| Fax: | 1-800-943-6488 |
| Åbningstider: | 7:00am - 5:00pm Pacific Time |

Faronics Corporation 620-609 Granville Street P.O. Box 10362 Vancouver, BC, V7Y 1G5 Canada

Se mere på www.faronics.com/support

Introduktion

Faronics Deep Freeze hjælper med at eliminere computerskader og nedetider ved at gøre konfigurationen usårlig.

Så snart Deep Freeze er installeret på computeren, er alle ændringer på systemet eller opsætningen kun midlertidige – uanset om de er tilsigtede eller utilsigtede.

Deep Freeze gør straks systemet immunt overfor mange af de problemer, der plager nutidens computere, f.eks.:

- Styresystemer og konfigurationer, der med tiden bliver dårligere og dårligere
- Fejlopsætninger og dårlige konfigurationer
- Skadelig software

Computeren sættes automatisk tilbage til sin originale tilstand blot ved en genstart.

Deep Freeze beskytter PC'er, som er sat til at boote fra harddisk. Opsæt BIOS til kun at boote fra harddisk, og sæt så password på BIOS for at forhindre uønskede ændringer.

Deep Freeze beskytter Master Boot Record (MBR), når PC'en er beskyttet/frozen.

Systemkrav

Deep Freeze supportes på Windows XP (32 eller 64 Bit), Windows Vista (32 eller 64 Bit) Windows 7 (32 eller 64 Bit) Windows 8 (32 eller 64 Bit) Windows 10 (32 eller 64 Bit)

samt 10% fri harddiskplads.

Hardwarekrav: Samme som anbefalet til operativsystemet.



Installering af Deep Freeze

Ønsker du at oprette ekstra harddisk-partioner, bør det ske før Deep Freeze installeres.

PC'en vil genstarte af sig selv, så snart èn af de 3 installeringsmåder er fuldført. Deep Freeze skal være i "Thawed" (ubeskyttet) tilstand før afinstallering.

Installering ved den enkelte PC

! Deaktiver midlertidigt antivirusprogram og luk programmer i baggrunden !

- 1. Dobbeltklik på installationsfilen.
 - Vælg Install/Uninstall Deep Freeze Standard fra programvinduet Følgende billede vises:



2. Klik "Next". Herefter "I agree to the terms in the License Agreement" + "Next"

| | × | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|
| Deep Freeze Standard Master Software License Agreement | | | | |
| Copyright 1999 – 2014 Faronics Corporation. All Rights Reserved. LICENSE GRANT: Faronics hereby grants Ucensee a Imted, non-exclusive Icense to Install, use, access, display, run otherwise Interact with (collectively, "Use") the Products on the number of computers or classrooms set out across from heading "Number of Licenses" above, subject to the terms of this agreement. In no circumstances will Licensee be perm to Use the Products on a number of computers or in a number of classrooms exceeding the number of computer classrooms set out across from the heading "Number of Licenses" above. Additionally, Licensee may make copies of | n, or the tted ts or the | | | |
| sortware component or the Products to a maximum number not exceeding the approximation or business, t held as archival copies and only to be Used by Licensee in the event of the loss of the copy then in Use. All other right expressly reserved by Faronics. TERM OF LICENSE: Licensee's right to use each Product is limited to the term for such Product set out above. If the is | s are | | | |
| purchased for a Product is not a perpetual one, then immediately upon expiration of the term of the license Licensee's to use the Product will automatically terminate and the Product will be disabled and cease to function. | right + | | | |
| I ACCEPT THE TERMS OF THE SOFTWARE LICENSE AGREEMENT | | | | |
| CopyRight (© 2014 Faronics Corporation. All Rights Reserved. | Next | | | |



 Indtast licensnøglen (License Key) eller vælg "Use Evaluation" for at installere en 30-dages evaluering. Beskyttelsen ophører efter 30 dage. Kontakt jeres software-leverandør for at bestille en licensnøgle.

| | × version 8.10.560.4553 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Deep Freeze Standard License Key | |
| License Key Use Evaluation | |
| Buy Now | |
| CopyRight (2) 2014 Faronics Corporation, All Rights Reserved. | Back Next |

4. Klik på Next for at vælge aktiveringsmetode.

Programmet skal aktiveres indenfor 30 dage efter installering for at aktivere beskyttelsen. Under selve aktiveringen valideres licensen fra Faronics.

| | × | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| Activate Deep Freeze | | |
| Please activate your License Key. Activating over the Internet is quick and easy. | | |
| You don't need to give your name orpersonal information when you activate Deep Freeze. | | |
| If you wait to activate, you can still use Deep Freeze for a limited time, but you will receive daily reminders. | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Privacy Policy | | |
| Activation Options | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| CopyRight © 2014 Faronics Corporation. All Rights Reserved. | lack Next | |

- 5. Klik evt. alternative aktiveringer. Der er følgende muligheder:
 - Aktiver Online (samme metode som i punkt 4.)
 - Aktiver Offline (aktivere via telefon eller email)
 - Aktivere senere

| Faronics DEEPFREEZE STANDARD |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activation Options How would you like to authenticate Deep Freeze Standard? |
| Activate Online Deep Freeze will contact Faronics Authentication Server via Internet to authenticate the product. Activate Offline Offline Authentication lets you authenticate Deep Freeze over phone or email. Activate Later You can still use Deep Freeze for a limited time, but you will receive daily reminders. |
| CopyRight (\$ 2014 Faronics Corporation, All Rights Reserved. |

 Hvis du vælger Aktiver Offline, skal du sende licensnøglen og din ID (det navn eller email, du er registreret med), til Faronics Support. Du kan også ringe til den internationale Support for at aktivere en licens. Du får så en aktiveringskode, som skal indtastes i Aktiveringskodefeltet. Deep Freeze er derefter aktiveret.

| | × |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| version 8.10.56 | 0.4553 |
| Activate Offline | |
| Please contact Faronics Authentication Support at 604-637-8271 or 1-800-943-6422 in North America, or send an email to authentication@faronics.com with the details below to request an Authentication code for Deep Freeze. | |
| Email: jsmith@abc.com Installation Id: PKTXG4BT-GA6AA | |
| Copy Print | L |
| Authentication Code: (Authentication Code expires within 72 hours and must be applied before expiry.) | |
| | |
| CopyRight © 2014 Faronics Corporation. All Rights Reserved. | ext |



- 7. Vælg det eller de drev, der skal beskyttes (freeze's).
 - <u>"Keep newly discovered hard disk drives thawed"</u> (Behold nyfundne harddiske ubeskyttede). Kan afkrydses for ikke at beskytte nyfundne harddiske.
 <u>"Always thaw external hard drive"</u> Markering er standard og sikrer, at eksterne diskdrev som USB, Firewire m.m. er ubeskyttede. Fjernes markeringen beskyttes drevbetegnelserne. Netværksdrev og USB-nøgler beskyttes dog ikke.

| | <u> </u> | | | versio | n 8.10.560.4 |
|--------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|
| Froz | en Drives Confia | uration | | | |
| Select | the drives to be Frazen | (protected by Deep Free | ze). The boot drive must alway: | s be Frozen. | |
| Volu | me | Size | Free Space | Status | |
| 1 | (C:) | 30.36 GB | 22.65 GB | Frozen 🥯 | |
| | New Volume (E:) | 29.64 GB | 29.55 GB | Thawed | |
| | ThawSpace0 (F:) | 1024.00 MB | 991.09 MB | Thawed | |
| V Ke | ep newly discovered har | rd disk drives⊤hawed. | | Always Thaw External Ha | ard Drive |
| | | | | I USB I IEEE 1394 | (FireWire) |
| | | | | | |

 ThawSpace er en virtuel ubeskyttet partition, man kan bruge til data, som man ikke ønsker beskyttet. Partitionen får en ny drevbetegnelse.
 Alle filer, der findes i den virtuelle partition er ubeskyttede, selv om resten af PC'en er beskyttet.

For at oprette en virtuel ubeskyttet partition, afkryds "Create ThawSpace". Vælg en ledig drevbetegnelse.

Vælg "Visible" (synlig) eller "Hidden" (usynlig) fra menuen Visibility.

(Selv om drevet er usynligt, kan det tilgås ved at skrive drevbogstavet: i Stifinder).

| | × |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| | |
| STANDARD | |
| | version 8.10.560.4553 |
| ThawSpace | |
| ThawSpace is a virtual partition that can be used to store programs, save files, or n the ThawSpace are retained after a restart, even if the computer is Froze. A ThawS configured to be Frozen or Thawed. | take permanent changes. All Files stored in space can be created on a drive that is |
| Create ThawSpace | |
| Drive Size Host Drive Visibility | |
| G: ▼ 1 GB ▼ C: ▼ Visible ▼ | |
| (Size Min: 16 MB, Max: 1024 GB) | |
| | |
| Existing ThawSpace | |
| Retain existing ThawSpace | |
| | |
| | |
| CoovRight @ 2014 Faronics Corporation. All Rights Reserved | Cancel Back Next |
| | |

Next -> Deep Freeze installeres. PC'en vil genstarte af sig selv, så snart installeringen er fuldført

Afinstallering ved den enkelte PC

- 1. Dobbeltklik på installationsfilen (samme fil installerer og afinstallerer).
- Klik Uninstall for at afinstallere Deep Freeze. (Hvis Deep Freeze er downloaded fra internettet, klik på installationsfilen). En ny version kan afinstallere en gammel version.
- Klik "Next" og herefter "Uninstall". (Uninstall kan kun vælges, hvis Deep Freeze er afbeskyttet/Thawed).

PC'en vil genstarte af sig selv, så snart afinstalleringen er fuldført.

"Silent"-installering ved brug af kommandolinje

Deep Freeze kan hurtigt distribueres (evt. over netværket) ved brug af kommandolinjer. Alle programmer, der kan eksekvere kommandolinjer på en fjerncomputer på netværket,

kan installere eller afinstallere Deep Freeze på fjerncomputeren. Efter kommandolinjeinstalleringen vil PC'en straks genstarte.

Muligheder med kommandolinjer:

SyntaksBeskrivelse[/Install]Installering ved brug af installeringsfilen[/Uninstall]Afinstallering af Deep Freeze, hvis afbeskyttet[/PW=password]Sætter password på Deep Freeze-installeringen[/AllowTimeChange]Tillader at systemtiden (klokken) ændres[/Freeze=C,D,...]Angivne drev beskyttes. (Andre lades ubeskyttede)[/Thaw=C,D,...]Angivne drev lades ubeskyttede. (Andre beskyttes)

Eksempel på kommandolinje: DFStd.exe /Install /Freeze=C /PW=password

I eksemplet vil kun drev C: beskyttes. Alle andre vil lades ubeskyttede. (Hvis PC'en kun har drev C: kan [/Freeze] switchen undlades). Password'et "password" bliver oprettet. Deep Freeze installeres. PC'en genstartes automatisk, og PC'en er beskyttet og klar til brug. Kommandolinjen virker kun, hvis man bruger syntaksen [/Install] eller [/Uninstall]

<u>Bemærk:</u> Installationsfilen DFStd.exe kan have andre navne afhængig af version.

"Silent"-installering ved brug af genvej

Deep Freeze kan installeres på PC'en uden at benytte installeringsvinduet .:

- 1. Find Deep Freeze installeringsfilen.
- Opret en genvej på skrivebordet til denne fil. (Højreklik på ikonet og vælg "Send til" – "Skrivebord - opret genvej").
- 3. Højreklik på genvejen på skrivebordet, og vælg "Egenskaber".
- 4. Rediger "Destinations"-stien. Skriv /install eller /uninstall til sidst i linjen. (Uninstall kan kun vælges, hvis Deep Freeze er afbeskyttet/Thawed)

Eksempel på genvej: "E:\Deep Freeze Install File\DFStd.exe" /install

Dobbeltklik på den nye genvej, og Deep Freeze vil installeres eller afinstalleres efterfulgt af genstart.

PC'en skal være ubeskyttet, før /uninstall switchen kan benyttes.

Bemærk:

Installationsfilen DFStd.exe kan have andre navne afhængig af version.

Installering ovenpå eksisterende Deep Freeze-versioner

Eksisterende Deep Freeze skal først afinstalleres, før ny Deep Freeze installeres.

Installering ved brug af disk-image

Deep Freeze er udviklet til at arbejde sammen med mange af diskimageprogrammerne.

Deep Freeze skal forberedes, før image'et genereres.

- 1. Genstart PC'en ubeskyttet (Thawed)
- 2. Log på Deep Freeze konsollen ved at bruge CTRL+SHIFT+ALT+F6 eller SHIFT+klik på ikonet.
- 3. Indtast password og klik OK
- 4. Vælg fanebladet "Boot controle" og herefter "Set Clone Flag".
- 5. Følgende vises:
 - The flag has been set successfully. Do you want to reboot your computer now? Klik "Yes" for at reboote straks eller "No" for at reboote senere.

Efter image'et er distribueret, skal den nydistribuerede computer genstartes en ekstra gang ubeskyttet for at styresystemet kan opfatte hardwarekonfigurationen korrekt.

Evt. kan man sætte Deep Freeze til at starte et antal gange ubeskyttet på PC'en, der skal danne grundlag for et master-image.

Daglig brug af Deep Freeze

Brug af ikoner (findes nederst til højre på proceslinjen efter installeringen)

Ikonet viser, om PC'en er beskyttet (frozen) eller ubeskyttet (thawed) Deep Freeze ikonet findes nederst til højre på proceslinjen efter installeringen.

Logon

Der er to måder, hvorpå man kan logge på Deep Freeze administrationsdelen:

- Hold SHIFT nede og dobbeltklik på Deep Freeze-ikonet på proceslinjen,
- Eller benyt tastekombinationen CTRL+SHIFT+ALT+F6.

| 200 | DEEP FREEZE CLOUD |
|-----------------|--------------------------|
| ··· · · · · | |
| | |
| | Version 8.10.520.4553 |
| Enter Password: | Version 8.10.520.4553 |

Skriv administratorpassword'et og klik OK for at logge på Deep Freeze. Hvis der endnu ikke har været valgt noget password, så efterlad feltet tomt og klik OK. Som en ekstra sikkerhed genstarter PC'en automatisk efter 10 forgæves forsøg.

Status Tab

Boot-kontrol

Boot-kontrollen bruges til at bestemme, hvilken tilstand Deep Freeze vil være i efter næste genstart.

Der kan vælges 3 forskellige "Next Boot"-funktioner.

| <u>"Boot Frozen"</u> | Sikrer at PC'en er beskyttet efter næste genstart. |
|-----------------------|----------------------------------------------------|
| "Boot Thawed on next" | Lader PC'en starte ubeskyttet et antal gange. |
| "Boot Thawed" | PC'en er uden beskyttelse efter næste genstart. |

Vælg ved at klikke på den runde alternativknap ud for den ønskede funktion, og klik OK for at lade funktionen træde i kraft.

Clone Options:

Set Clone Flag

Bruges til at forberede PC'en til et disk-image. (Se mere under "Installering ved brug af disk-image").

| Status on Next Boot | | Clone (Imaging) Options | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|--|
| Goot Frozen C Boot Thawed on next C Boot Thawed | T restarts | Set Clone Flag | |
| icense | | | |
| License Key | | GVPF Edit | |
| License Key Type Fu | I (Licensed) | Update License | |
| Expiry Date Ne Activation Status: | sver Expires | Activate Online | |
| Announcements | | Activation Options Privacy Policy | |

Licens

- 1. For at opdatere eller indtaste licensnøglen, klik I feltet "License Key" "Edit".
- 2. Click Update License.

Dette ændrer Deep Freeze fra en evalueringsversion til en licensversion.

Passwords

Fanebladet "Password" bruges til at sætte eller skifte password. Skriv nyt password, bekræft og klik OK

| Deep Freeze Cloud | 23 |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Boot Control Password ThawSpace | Cloud Connector |
| Change Password Enter New Password: Confirm Password: | |
| V8.10.520.4553 | QK Cancel Apply and Reboot |

Klik OK, og følgende vindue vises herefter:

| Deep Freeze | |
|------------------------------------|----|
| Fardnics DEEPFREEZE Standard | |
| The new password has been set. | |
| | ОК |

BEMÆRK ved mistet password:

Der er ingen mulighed for at genskabe et mistet password, og der er ingen bagdøre til at komme ind i Deep Freeze, hvis passwordet er mistet. Man kan derfor være nødt til at boote, formattere og geninstallere Windows.

Installering, afinstallering eller ændringer til software

PC'en skal være ubeskyttet, for at permanente installeringer eller ændringer kan finde sted.

Installeringer af andet software kræver ofte én eller flere PC-genstart.

Det anbefales, at Boot-kontrollen benyttes til at lade PC'en genstarte ubeskyttet et passende antal gange i forbindelse med softwareinstallering.





www.ccpro.dk